

Телефон технической поддержки ЭПОС.Школа: 8-800-505-89-66

При обращении в службу техподдержки необходимо предоставить следующую информацию:

- 1.Наименование образовательной организации.
- 2.ФИО, роль (родитель, ученик, учитель), класс ученика/учителя в Системе.
- 3.Дату и время возникновения проблемы.
- 4.Подробное описание шагов, которые привели к проблеме (оформить в виде нумерованного списка).
- 5.Описание проблемы.
- 6.Описание ожидаемого поведения Системы (описание того, как, по мнению автора обращения, Система должна была реагировать на действия пользователя).
- 7.Снимки экрана ПК пользователя. На снимках должны быть видны следующие данные: дата и время, адрес страницы и некорректное поведение. По возможности, на снимке следует выделить область интерфейса Системы, на которую требуется обратить внимание.
8. Видеоролик, содержащий запись экрана ПК пользователя. Видеоролики необходимо прикреплять к обращению при возникновении сложных проблем.